

GDPR (Bescherming van jouw gegevens) & Privacybeleid



In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe ik omga met de verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit zowel in de praktijk, als hoe jouw gegevens worden verwerkt die je achterlaat online.

Ik raad je aan deze Privacyverklaring aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@jeleveninbalans.be

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Je Leven in Balans heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens via één van onderstaande manieren hebt verstrekt.

1. Gegevensverwerking via digitale kanalen

1.1. Gegevensverwerking van Websitebezoekers:

Hiermee wordt bedoeld: alle gegevens die je achterlaat als websitebezoeker, 'lead' of als klant. Een kort overzicht van de doeleinden waarvoor Je Leven in Balans de persoonsgegevens over jou verwerkt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens worden bewaard.

Onder 'Websitebezoekers' wordt verstaan: alle natuurlijke personen die de website bezoeken. Die persoonsgegevens van onze websitebezoekers worden verwerkt om te reageren op vragen, telefonisch contact op te kunnen nemen na een aanvraag of een afspraak in te plannen. Ook worden anonieme data over surfgedrag en locatie verzameld.

Voorbeeld van gegevens die verzameld worden, maar niet gelimiteerd tot:

- naam
- emailadres
- telefoonnummer
- adres
- voorkeuren die doorgegeven worden
- chatberichten
- emailberichten
- surfgedrag (anoniem)
- locatie (anoniem)

1.2. Gegevensverwerking van Leads:

'Leads' zijn natuurlijke personen die op de mailinglijst komen te staan, doordat ze zich hebben aangemeld voor één van onze Gratis Weggevers.

De persoonsgegevens van leads worden verwerkt voor die doeleinden. Daarnaast kan het zijn (afhankelijk van de actie) dat er nog een aantal e-mails over hetzelfde onderwerp als de Gratis Weggever worden gestuurd. Dit wordt expliciet gecommuniceerd bij de inschrijving van de Gratis Weggever en/of er wordt om toestemming gevraagd om dit te doen.

1.3. Gegevensverwerking van klanten:

Onder klanten wordt verstaan: natuurlijke personen die een dienst of product bij Je Leven in Balans hebben afgenomen. De persoonsgegevens van de klanten worden gebruikt om de diensten/producten te kunnen leveren, de financiële en productadministratie bij te kunnen houden.

2. Gegevensverwerking tijdens een traject, workshop, webinar, in de praktijk

Om goede zorg te kunnen verlenen heb ik verschillende gegevens van jou nodig, en wordt er een gegevensdossier aangelegd waarin deze gegevens worden verzameld. Dit is wettelijk verplicht. De verantwoordelijkheid van het correct bewaren van die gegevens, ligt bij de therapeut.

2.1. Welke gegevens worden verzameld?

- Identificatiegegevens
- Gegevens over de gezondheid/medicatie indien relevant voor de therapie
- Gegevens over de context zoals familieleden, werksituatie, opleiding,...
- Eventuele financiële gegevens
- Data van de sessies, en eventuele betalingen
- Eventuele samenvattingen van therapeutische sessies.

Als je mij mailt of via de website contacteert, worden jouw persoonlijke gegevens ook zichtbaar en verzameld. Zie punt 1.

2.2. Worden de gegevens met anderen gedeeld?

Als therapeut ben ik gebonden door het beroepsgeheim. Jouw gegevens vallen dan ook onder het beroepsgeheim en zijn vertrouwelijk.

We delen enkel gegevens:

- indien dit nodig is voor een goede zorgverlening (bv. met andere zorgverleners, zoals de huisarts of andere therapeut), enkel wanneer je daarin uitdrukkelijk hebt toegestemd
- op jouw verzoek met een familielid, vriendin,...
- als ik hiertoe verplicht worden door de overheid, mutualiteit etc...
- als ik vrees voor gevaar (suïcide, self-harming,...).

Je wordt altijd op de hoogte gebracht welke gegevens worden gedeeld en met wie.

2.3. Hoe lang worden deze gegevens bewaard?

Wettelijk is bepaald dat het gegevensdossier 30 jaar wordt bewaard.

Financiële transacties (zoals betalingen en facturen waarop jouw naam wordt vermeld) worden 7 jaar bewaard.

3. Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

3.1. Inzage

Je hebt te allen tijde recht op inzage in jouw officiële gegevensdossier.

3.2. Wijzigen

Je hebt het recht om bepaalde gegevens die onjuist opgenomen zijn in het dossier aan te passen.

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Je Leven in Balans. Je kunt verzoeken om je gegevens te wijzigen, verbeteren, aan te vullen, verwijderen of af te scheren.

3.3. Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Je Leven in Balans heb je altijd toch het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Je Leven in Balans je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Indien je een klacht hebt specifiek over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je die indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

4. Wat valt niet onder bovenstaande regelgeving?

De handgeschreven gegevens die neergeschreven worden tijdens de sessies zijn mijn persoonlijke nota's en maken geen deel uit van het dossier of gegevensbestand en kunnen bijgevolg niet ingekeken of gewijzigd worden. Deze notities worden met niemand gedeeld en zijn privé. Ze worden los van het officiële dossier bewaard, dit eveneens voor 30 jaar.